



**Lenka Sulasová \* cestovní kancelář LERA**  
 Jeseníká 11, 787 01 Šumperk,  
 Tel. / fax: +420 583 214 164 ; +420 606 475 575  
 E-mail: ca.lera@tiscali.cz \*  
**www.ca-lera.cz \* Czech Republic**  
**Bankovní spojení :544137-494/0600**

cestovní kancelář LERA

## Cestovní smlouva

**Číslo:**

uzavřená dne :

mezi Lenkou Sulasovou cestovní kancelář – LERA a smluvním partnerem - objednatelem ( viz odd. " ZÁKAZNÍK")

Vyplní Ck :

<b>ČÍSLO POBYTU:</b>		<b>◀( Variabilní symbol )</b>	
MÍSTO:		DOPRAVA:	
HOTEL / PENZION:		POČET OSOB CELKEM:	
POKOJ:		POČET NOCÍ:	
POZNÁMKA:		<b>CENA CELKEM:</b>	<b>Kč</b>

Vyplní zákazník :

POBYT DO:	UBYTOVÁNÍ:
ČÍSLO POBYTU:	
TERMÍN:	DOPRAVA:
POKYNY K ODJEZDU VYZVEDNU OSOBNĚ <input type="checkbox"/> ZAŠLETE POŠTOU <input type="checkbox"/> ZAŠLETE @ - mailem <input checked="" type="checkbox"/>	

**1 ZÁKAZNÍK ( OBJEDNATEL ) – PŘÍJMENÍ A JMÉNO:**

ULICE:	Telefonní nebo jiné spojení
PSČ:	MĚSTO:
ČÍSLO PASU:	domů :
DAT. NAROZENÍ:	Zaměstnaní:
◀( Variabilní symbol )	
@ - mail :	

Přihlašuji závazně k pobytu tyto další osoby :

	PŘÍJMENÍ, JMÉNO	DATUM NAROZENÍ	ČÍSLO PASU	ADRESA
2				
3				
4				
5				
6				

	POČET	CENA ZA OSOBU ( Kč )	CENA CELKEM ( Kč )
ZÁKLADNÍ CENA DOSPĚLÝ			
ZÁKLADNÍ CENA DÍTĚ do: 3-5 let			
ZÁKLADNÍ CENA DÍTĚ do: let			
PŘÍPLATKY			
SLEVY			
DOPRAVA			
RŮZNÉ			
<b>KONEČNÁ CENA CELKEM</b>			
<b>PLATBA</b>	<b>TERMÍN</b>	<b>ZPŮSOB ÚHRADY</b>	
ZÁLOHA			
DOPLATEK			

Poznámka:

**Prohlášení zákazníka:**

Prohlašuji, že jsem vzal na vědomí informace uvedené v propagačních podkladech k pobytu a Všeobecné podmínky CK Lenka Sulasová- cestovní kancelář LERA, které jsou nedílnou součástí zprostředk. smlouvy. Prohlašuji tímto, že povinností mnou přihlášených spolucestujících vůči poskytovatelům cestovních služeb dostojím jako svým vlastním. Souhlasím, aby mé osobní údaje včetně rodného čísla, uvedeného na této zprostředk. smlouvě, byly zahrnuty do elektronické databáze CK Lenka Sulasová- cestovní kancelář LERA a v souladu se zákonem č.101/2000 Sb. Dále zpracovány pouze pro potřeby CK. Na základě zmocnění uděluji uvedený souhlas rovněž jménem všech spolucestujících.

Záloha placena dne:	Celkem: Kč	Doplatek placen dne:	Celkem: Kč
---------------------	------------	----------------------	------------

<b>Datum :</b>	<b>Jméno a podpis zákazníka:</b>	<b>Razítko a podpis Ck LERA</b>
----------------	----------------------------------	---------------------------------

uzavřená dne :

mezi Lenkou Sulasovou cestovní kancelář – LERA a smluvním partnerem - objednatelem ( viz odd. " ZÁKAZNÍK")

# VŠEOBECNÉ A STORNOVACÍ PODMÍNKY - Lenka Sulasová-LERA Cestovní Kancelář

Vzájemný vztah a právní poměr mezi Cestovní Kanceláří LERA -Lenka Sulasová ( dále jen CK) a účastníky pobytu se řídí ustanoveními hospodářského zákoníku, které jsou konkretizovány těmito podmínkami:

## **1. Úvodní ustanovení**

CK LERA- Sulasová Lenka je cestovní kancelář, jejímž hlavním posláním je uspokojovat zájemce v oblasti cestovního ruchu.

## **2. Účastníci pobytu**

Účastník pobytu musí v roce konání pobytu dosáhnout 18-ti let. Osoby mladší 18-ti let se mohou zúčastnit pouze v doprovodu zákonného zástupce, případně v doprovodu odpovědné osoby, starší 18-ti let .

## **3. Objednávání pobytů**

Pobyt lze objednat písemně, telefonicky ( faxem), elektronickou poštou nebo osobně v naší CK.

### **3a. Vznik smluvních vztahů**

Projeví-li zákazník zájem o konkrétní pobyt, obdrží přihlášku a po vyplnění a podpisu doručí přihlášku do sídla CK. Doručením potvrzené přihlášky CK vznikne na základě této smlouvy mezi účastníkem a CK písemný smluvní vztah.

## **4. Cena pobytu a jeho úhrada**

a) Cenou pobytu se rozumí cena uvedená na cestovní smlouvě a potvrzená CK. Případně slevy vyhlášené CK LERA po datu podpisu cestovní smlouvy zákazníkem, nezakládají právo zákazníka na snížení již potvrzené ceny; b) Cestovní agentura má právo na zaplacení ceny služeb před jejich poskytnutím. Bez plného zaplacení celkové ceny pobytu na účet CK nemá zákazník nárok na poskytnutí služeb.

c) Cestovní Kancelář je oprávněna požadovat zálohu ve výši min. 50% z ceny pobytu, splatnou do 7 kalendářních dnů od podání . Doplatek do plné ceny je zákazník povinen uhradit nejpozději do 30-ti dnů před zahájením pobytu. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30-dní před realizací pobytu je zákazník povinen uhradit plnou cenu pobytu při potvrzení přihlášky.

d) Cestovní Kancelář si vyhrazuje plné právo na změny údajů v informačních prostředcích, jež vznikly v době po uzavření smlouvy ale ještě před datem plnění smluvních podmínek z uzavřené smlouvy vyplývající.

## **5. Zvýšení ceny pobytu**

Ceny pobytů jsou kalkulovány dle skutečností a platných kurzů v době sestavování propagačního materiálu. Pokud v době od podání závazné přihlášky do data konání pobytu dojde ke změnám, které se projeví ve zvýšení ceny pobytu o více než 10% , CK tuto skutečnost oznámí písemnou formou zákazníkovi. Jednostranné zvýšení může CK provést v případě, že dojde ke zvýšení ceny za dopravu vč. cen pohonných hmot, plateb spojených s dopravou a službami, zahrnutými do ceny pobytů nebo směnného kurzu české koruny o více než 10% oproti kurzu použitému ke kalkulaci cen Toto zvýšení cen je CK povinna oznámit zákazníkovi nejpozději do 21-tého dne před nástupem pobytu. V den oznámení navýšení ceny pobytů je zákazník povinen doplatit ve lhůtě stanovené v písemné informaci o zvýšení ceny pobytů.

## **6. Práva a povinnosti účastníka pobytu**

### **K základním právům účastníka patří:**

- \* Právo na řádné poskytnutí služeb udaných v plánu pobytu;
- \* Právo reklamace, příp. vady a žádat doplnění, či odstranění;
- \* Právo být seznámen se všemi příp. změnami v programu pobytu;
- \* Právo kdykoliv před započítáním pobytu odstoupit od smlouvy při dodržení stornopodmínek (část 8)

### **Účastník pobytu se zavazuje dodržovat tyto podmínky :**

- \* Zaplatit cenu pobytu ve stanoveném termínu a prokázat to dokladem o zaplacení;
- \* Úplně a pravdivě vyplnit přihlášku a předložit doklady podle požadavků CK;
- \* Zabezpečit si platný cestovní doklad, příp. další náležitosti, potřebné k cestě do navštívených států;
- \* Řídit se výhradně pokyny vedoucími pobytu. Při závažném porušení právních předpisů ČR nebo navštíveného státu nebo závazného na rušení programu nebo průběhu pobytu, je vedoucí pobytu oprávněn zákazníka vykázat z pobytu bez nároku na náhradu;

## **7. Práva a povinnosti Cestovní Kanceláři**

Práva a povinnosti jsou určeny odpovídající práva a povinnosti CK. Jakékoliv jiné služby, než jsou uvedeny v plánu pobytu může CK zajistit pouze v rámci svých možností a za předpokladu dodatečné úhrady těchto služeb zákazníky. CK je oprávněna zejména v případech, které nemůže ovlivnit a které brání poskytnout předem stanovené služby:

- \* zrušit pobyt
- \* Přesunout dobu konání
- \* Změnit program
- \* Změnit celkovou cenu

Pokud zákazník se změnami nesouhlasí, má právo nejpozději do tří dnů od vyzkoušení písemně od smlouvy odstoupit.

## **8. Stornovací podmínky**

Zákazník má kdykoliv před započítáním pobytu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením CK. Zrušení smlouvy nastává převzetím tohoto oznámení. Při odstoupení od smlouvy je zákazník povinen zaplatit stornovací poplatky ve výši:

- \* 60 dnů před odjezdem a více.....400Kč,- za každou osobu včetně dětí;
- \* 45 – 59 dnů před odjezdem 20% z ceny objednaných služeb za každou osobu včetně dětí;
- \* 20 – 44 dnů před odjezdem 50% z ceny objednaných služeb za každou osobu včetně dětí;
- \* 7 – 9 dnů před odjezdem 70% z ceny objednaných služeb za každou osobu včetně dětí;
- \* méně než 7 dní před odjezdem 100% z ceny objedn. služeb za každou osobu včetně dětí;

V případě storna jedné osoby ve dvoulůžkovém pokoji musí zbývající osoba doplatit příplatek za jednolůžkový pokoj, obdobně se postupuje při obsazení bungalovu, apartmá, penzionu nižším počtem osob. V případě, že klient nevyčerpá uhrazené služby, či pobyt přeruší, nemůže nárok za nevyčerpané služby u CK uplatňovat. Klient může místo sebe poslat náhradníka, pokud změnu obratem písemně sdělí CK. Je pak povinen zaplatit manipulační poplatek 200 Kč,-

Vyúčtování a vrácení zaplacené částky, snížené o stornovací poplatky provede CK do 30 dnů od nahlášení zrušení pobytu.

Zákazník má kdykoliv před započítáním pobytu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením CK. Zrušení smlouvy nastává převzetím tohoto oznámení. Při odstoupení od smlouvy

Zákazník má kdykoliv před započítáním pobytu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením CK. Zrušení smlouvy nastává převzetím tohoto oznámení. Při odstoupení od smlouvy

Zákazník má kdykoliv před započítáním pobytu právo odstoupit od smlouvy písemným oznámením CK. Zrušení smlouvy nastává převzetím tohoto oznámení. Při odstoupení od smlouvy.

## **9. Reklamae**

Pro případ, že zákazník zjistí v průběhu pobytu závady, které je možno na místě odstranit musí tuto skutečnost oznámit delegátovi ihned, aby bylo možno tyto vady odstranit ještě v průběhu konání pobytu. Pokud nebudou závady odstraněny, reklamaci lze uplatnit prokazatelně, nejlépe písemnou formou. V případě, že tak neučiní, vystavuje se riziku, že zanikne nárok na uznání reklamace a úhradu všech později vzniklých škod. Na opožděné a nedoložené reklamace nebude brán zřetel, jelikož jejich dodatečné řešení bývá zpravidla velice obtížné a těžko prokazatelné.

CK je oprávněna při vyřizování reklamace v místě konání pobytu řešit reklamaci poskytnutím náhradní služby, či jinou odpovídající kompenzací. V případě, že rozsah nebo kvalita poskytnutých služeb je nižší, než byla předem dohodnuta a vady nebyly CK odstraněny již v průběhu pobytu, vzniká zákazníkovi právo na reklamaci. Zákazník se zavazuje umožnit CK úspěšné vyřízení reklamace bez zbytečného odkladu, respektive do třech dnů od skončení pobytu. CK neodpovídá za cenu a kvalitu fakultativních výletů, zakoupených přímo v místě pobytu, ani za kvalitu a úroveň jiných služeb, zakoupených na místě u delegáta, v hotelu, v penzionu, či u jiného poskytovatele různých služeb. V kompetenci CK není přidělování konkrétních sedadel u přepravy. Účastník bere na vědomí, že po dobu v přepravním prostředku přebírá veškerou odpovědnost příslušná přepravní společnost. Účastník je povinen řídit se jejich pokyny. Nárok na náhradu škody způsobené zákazníkovi v souvislosti s přepravou (jak do / z místa pobytu, tak po dobu fakultativního výletu) je nutno uplatnit u přepravce z titulu odpovědnosti přepravce za škodu způsobenou provozem dotčeného dopravního prostředku. Výsledek reklamačního řízení bude zákazníkovi oznámen nejpozději do třiceti dnů od data podání reklamace.

## **9. Ručení**

Ck neručí za následky stávek, nepříznivých povětrnostních podmínek, dopravních nehod a jiných nepředvídatelných jevů a stavů. Výlohy klientů, vzniklé z těchto CA nehradí. Za čistotu, technický stav a hygienický stav dotčeného objektu zodpovídá příslušný majitel.

## **10. Pojištění**

Ceny pobytu obsahují pojištění proti úpadku

## **11. Cestovní doklady - víza**

Platný cestovní doklad si zabezpečuje každý účastník sám. Přitom dbá, aby platnost pasu po skončení pobytu byla minimálně šest měsíců. CK nenes odpovědnost za škody a výlohy, které mohou zákazníkovi vzniknout v důsledku závad v cestovních dokladech.

## **12. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné podmínky vstupují v platnost podpisem vyplněné přihlášky oběma smluvními stranami. Zákazník svým podpisem potvrzuje, že souhlasí s použitím jeho osobních údajů, a to výhradně pro potřeby CK v souladu se zákonem č. 101/ 2000sb., a to i jménem dalších osob, uvedených na cestovní smlouvě. CK je oprávněna využívat tyto údaje pouze ke své činnosti.

Tyto všeobecné podmínky jsou platné od 1. 1. 2009 a platí do odvolání.